



Propuesta

Renovación Licenciamiento VMware by Broadcom 2024

Carolina Pérez
Gerente de Cuenta
Medellín, Colombia
Carolina.perez@ti724.com
3002791249
TI724.com



En **TI724**, comprendemos profundamente las necesidades únicas de tu compañía, nos dedicamos a la creación y diseño de soluciones tecnológicas integrales. Nuestro abanico de servicios incluye soporte técnico, consultoría especializada, y la administración de soluciones tecnológicas diseñadas para añadir valor real a tu negocio.

Contamos con un equipo de profesionales altamente calificados, cuya amplia experiencia y destacada trayectoria en el mercado tecnológico garantizan no solo la excelencia en cada solución proporcionada sino también la tranquilidad de saber que tu infraestructura tecnológica está actualizada es segura y está perfectamente alineada con las necesidades específicas de tu empresa.

En TI724, tu tranquilidad y el rendimiento óptimo de tu entorno tecnológico son nuestra prioridad.



Nuestras certificaciones

Veeam

Gold Reseller

Silver Service Provider

Microsoft

Microsoft Azure VMware Solutions

Solutions Partner | Provider

VMware

Data Center Virtualization

Network Virtualization

Business Continuity

Cloud Provider

Desktop Virtualization

Hyper-Converged Infraestructura

Management Automation

Management Operation

Mobility Management

Modern Applications Platform

Network Virtualization

Server Virtualization

VMware Cloud On AWS

Medellín, 9 de julio 2024

Señores

Metro Cali

Asunto: Renovación Licenciamiento VMware by Broadcom 2024

Estimados Srs.

De acuerdo con su amable invitación, la presente propuesta tiene como objetivo ofrecer los servicios de renovación de licenciamiento de VMware by Broadcom, nuestros expertos trabajarán en estrecha colaboración con su equipo para garantizar una infraestructura más eficiente, confiable y escalable.

Apreciamos su interés y confianza en TI724 y esperamos poder apoyarlos con esta importante renovación.

Cordialmente

Carolina Pérez

Gerente de Cuenta

3002791249

[TI724.com](https://ti724.com)

Descripción de la necesidad del cliente

Metro Cali está en proceso de renovar todo el licenciamiento de su infraestructura tecnológica. Esta renovación es crucial para mantener y mejorar su capacidad operativa y asegurar la continuidad del negocio a través de una gestión eficiente y escalable de sus recursos tecnológicos.

Desafíos Actuales:

Con los recientes cambios en el licenciamiento de VMware por parte de Broadcom, Metro Cali enfrenta importantes desafíos para renovar el licenciamiento. Entre los principales retos se encuentran el alto costo de las nuevas suscripciones y la correcta selección del paquete adecuado para cada una de las ubicaciones. Estos desafíos son críticos para garantizar una transición fluida y eficiente hacia el nuevo modelo de licenciamiento.

Objetivos:

Para enfrentar estos desafíos, Metro Cali busca la colaboración del equipo especializado de TI724. El objetivo principal es gestionar la adquisición completa del nuevo licenciamiento de VMware by Broadcom para los próximos años. Esta colaboración permitirá a Metro Cali optimizar la selección de paquetes y controlar los costos.

Resultado esperado:

Con la renovación de este licenciamiento, Metro Cali espera obtener los siguientes resultados:

- **Reducción de Costos:** Optimizar los costos operativos mediante la selección de paquetes de licenciamiento adecuados para cada sede, aprovechando las economías de escala y los beneficios del nuevo modelo de suscripción.
- **Mayor Escalabilidad y Flexibilidad:** Asegurar que la infraestructura tecnológica pueda crecer y adaptarse a las necesidades cambiantes del negocio, facilitando la expansión y adaptación a nuevos desafíos tecnológicos.
- **Acceso a Actualizaciones y Soporte Continuo:** Garantizar acceso a las últimas actualizaciones, mejoras de software y soporte técnico de VMware, asegurando un rendimiento óptimo y una seguridad mejorada.
- **Simplificación de la Gestión de Licencias:** Facilitar la administración y gestión de las licencias mediante un modelo centralizado y simplificado, reduciendo la complejidad administrativa y los riesgos de cumplimiento.
- **Mejora en la Eficiencia Operativa:** Aumentar la eficiencia operativa mediante el uso de herramientas avanzadas de gestión y automatización incluidas en los nuevos paquetes de VMware, optimizando el uso de recursos y mejorando la productividad.
- **Seguridad y Resiliencia:** Fortalecer la seguridad de la infraestructura tecnológica y la resiliencia ante posibles fallos, garantizando la continuidad del negocio y protegiendo los datos críticos de la empresa.

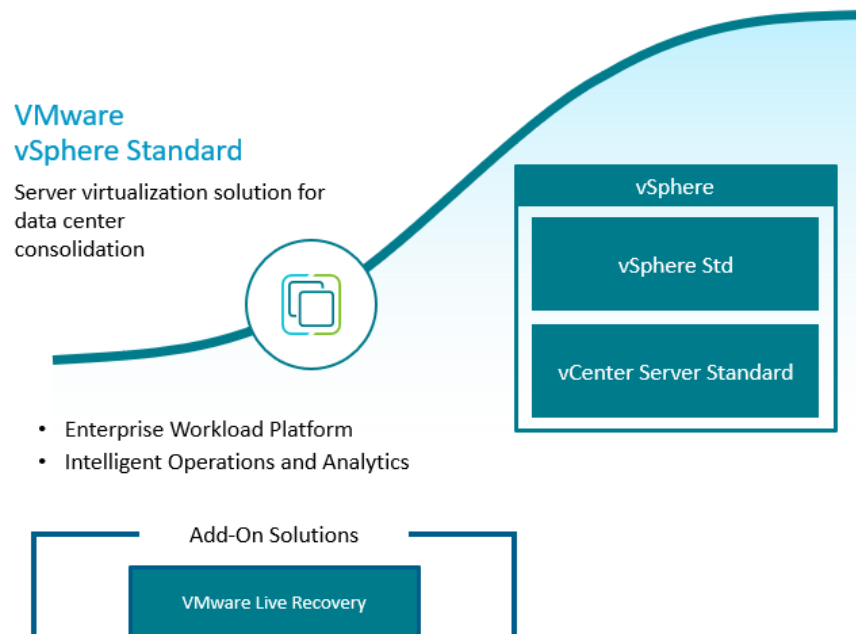
Alcance de la propuesta:

La propuesta abarca la renovación completa del licenciamiento de VMware. Esto incluye una detallada explicación de los beneficios y ventajas de cada paquete de licenciamiento, asegurando que se obtenga la solución más adecuada a sus necesidades específicas.

Descripción del Servicio:

Nuestra propuesta de licenciamiento incluye lo siguiente:

- **vSphere Standard**



Premisas en el cambio de licenciamiento:

1. Eliminación de Licencias Perpetuas:

- **Modelo Anterior:** Ofrecía licencias perpetuas, donde los clientes pagaban una sola vez por el software y podían utilizarlo indefinidamente.
- **Nuevo Modelo:** Se eliminan las licencias perpetuas y se introduce un modelo basado en suscripciones anuales. Los clientes deben pagar regularmente para seguir usando el software y recibir actualizaciones

2. Modelo de Suscripción:

- Modelo Anterior: Permitía a los clientes pagar una tarifa única por licencias perpetuas con la opción de pagar por mantenimiento y soporte anual.
- Nuevo Modelo: Las suscripciones anuales incluyen acceso continuo a actualizaciones, soporte técnico y nuevas características. Este modelo es más alineado con el enfoque de Software como Servicio (SaaS)

3. Paquetes de Licenciamiento Estandarizados:

- Modelo Anterior: Los clientes podían adquirir licencias individuales para productos específicos según sus necesidades.
- Nuevo Modelo: Se ofrecen paquetes estandarizados que combinan varios productos y servicios en un solo bundle. Por ejemplo, paquetes como VMware vSphere Foundation, VMware Cloud Foundation, y VMware vSphere Essentials Plus incluyen múltiples productos y servicios dentro de un solo acuerdo de licencia

4. Transición de sockets a Cores

- Anteriormente, las licencias de VMware se basaban en el número de sockets de CPU en el servidor físico. Ahora, con el modelo basado en Cores, las licencias se basan en el número de Cores por CPU en el servidor (Debemos licenciar mínimo 16 Cores por CPU). Este cambio refleja la evolución de la tecnología de hardware, ya que los procesadores modernos tienden a tener más núcleos en lugar de simplemente aumentar el número de sockets.

Bolsa de horas de soporte

La propuesta incluye una serie de actividades sobre la plataforma implementada en Metro Cali, las cuales están contempladas en una asignación de 30 horas. Esta asignación tiene validez de un año e incluye tanto los requisitos durante un horario de 8x5 como la atención de incidentes que puedan surgir las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Las plataformas dentro del alcance son las siguientes: VMware ESXi y vCenter server

Horas de soporte 7/24 según los siguientes ANS:

Incidente de criticidad alta Se define como un incidente que afecta la disponibilidad de sistemas productivos de la compañía que se deben resolver de manera inmediata. Tiempo de respuesta 2 horas.

Incidente de criticidad Media Se define como un incidente que afecta la disponibilidad de sistemas productivos o de desarrollo de la compañía que su solución no es tan prioritaria. Tiempo de respuesta 1 día.

Requerimientos (Criticidad baja) Se define como una actividad programada que apoya la operación de la compañía. Debe ser solicitado con 2 días de anticipación.

- El soporte y requerimientos se trabajan de manera remota.

Comunicación

Para requerimientos e incidentes de criticidad media se debe ingresar a la herramienta de soporte de T724 e ingresar la solicitud, en la siguiente URL con categorización prioridad media o prioridad baja para requerimientos: <https://support-ti724.on.spiceworks.com/portal/tickets>

Para incidentes de criticidad Alta se puede manejar de las siguientes maneras:

1. Si es en horario laboral (lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 p.m.) llamar al número 3148468030
2. Si es en horario NO laboral llamar al número 3208933858
3. Crear el caso de soporte en el siguiente portal con categorización Prioridad alta:

<https://support-ti724.on.spiceworks.com/portal/tickets>

Inversión económica

Descripción	Cantidad	SKU	Valor unitario (COP)	Valor total (COP)
VMware vSphere Standard 8 – por core	64	VCF-VSP-STD-8	327,650	20,969,600
Bolsa de horas	1		6,976,000	6,976,000
Subtotal				27,945,600
IVA				5,309,664
Total				33,255,264

Condiciones Comerciales

- Los valores están dados en pesos colombianos.
- Forma de pago: Treinta (30) días contados a partir de la fecha de entrega.
- Validez de la oferta: Treinta (30) días contados a partir de la fecha.

Estamos entusiasmados de tener la oportunidad de colaborar con Metro Cali y ayudarlos a mejorar su infraestructura tecnológica con nuestros servicios especializados.

¡Esperamos tener la oportunidad de trabajar juntos y llevar tu infraestructura al siguiente nivel!

Supuestos y premisas

- Toda la plataforma y la información que allí se almacena se encuentra respaldada antes del inicio de actividades.
- El cliente debe cumplir con todos los prerequisites indispensables para garantizar el correcto desarrollo del proyecto.
- El cliente debe asegurar los accesos y permisos necesarios para la ejecución de las actividades dentro de los plazos estimados.
- El cliente es responsable de, y asume cualquier riesgo asociado con los problemas resultantes del contenido, integridad, exactitud y consistencia de los datos, materiales e información suministrados.
- La prestación del servicio se realizará de manera completamente remota. En caso de que se requiera presencia física, se procederá a validar los costos asociados de manera comercial.
- Los componentes de software de la solución serán descargados de las cuentas propiedad del cliente en cada uno de los fabricantes.
- Cualquier cambio en el alcance de trabajo descrito explícitamente en esta propuesta, y cualquier cargo adicional asociado, debe ser acordado mutuamente por escrito.
- Toda la documentación proporcionada por TI724 estará en formato estándar de la compañía en Microsoft Word, PowerPoint, Excel y/o Project.
- Manuales de operación, manuales y/o memorias de capacitación, manuales de administración no hacen parte de la documentación del proyecto y por lo tanto TI724 no se encuentra obligado a entregarlos.



Medellín, Colombia
contactenos@ti724.com
(+57) 310 416 74 92
TI724.com